

令和元年 11 月 1 日

お客様各位

株式会社ラドンナ

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品にご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

「アクアバブル シルクキラキラアイピロー」において、材質の表記に誤りがございました。

下記内容に訂正させていただきますと共に、お買い上げいただきましたお客様には大変ご迷惑おかけいたしました事を、深くお詫び申し上げます。

<対象商品>

品名 : アクアバブル シルクキラキラアイピロー

品番 : RX20-AQ-PK (JAN : 4934122084791)

RX20-AQ-GR (JAN : 4934122084784)

発売日 : 2018 年 10 月 9 日

<誤表記内容>

【誤】 絹 100%、シルク素材

【正】 ポリエステル

なお、製品につきましては、上記内容をご理解のうえ、そのままご使用いただけますが、返品をご希望のお客様におかれましては、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<連絡先>

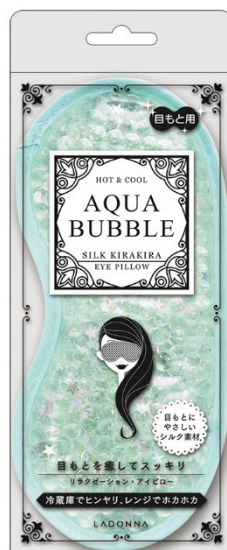
お客様相談室 0570-024-389 (※IP 電話など一部の電話からのご利用はできません。)

受付時間 10 : 00 ~ 18 : 00 (土・日・祝日を除く)

【商品画像】



RX20-AQ-PK



RX20-AQ-GR

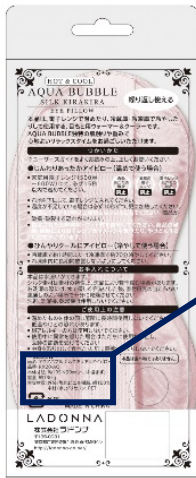


【材質の誤表記箇所】

- ・パッケージ表面



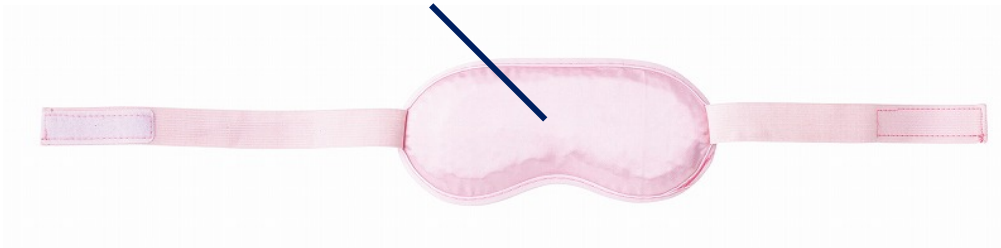
・パッケージ裏面



<製品仕様>
品名:ア쿠アバブル シルクキラキラアイピロー
品番:RX20-AQ
本体寸法:約195×90mm(ベルト含まず)
重量:約130g
主な材質:外装/塩化ビニル樹脂 **絹100%**
中材/水、グリセリン、PET

【材質の誤表記 対象箇所】

<誤表記対象箇所> 正:ポリエステル 誤:シルク (絹100%)



※対象

商品に関するご注意

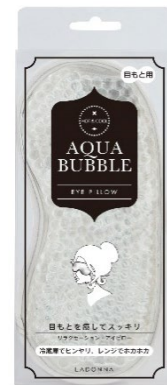
今回、以下の製品に関しては、見た目が類似しておりますが別品番です。



RX14-AQ-PK



RX14-AQ-GR



RX14-AQ-GE