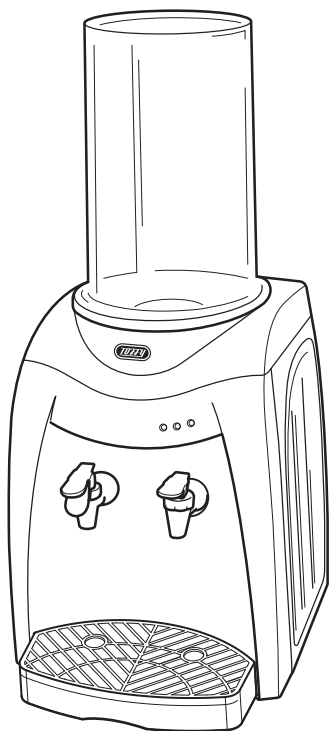


# TOFFY ウォーターサーバー

## 品番：K-WS1



### 屋内用

#### もくじ

- お客様へ!ご使用前に  
..... 始まりのページ
- 1.安全にご使用いただくための  
注意事項  
..... 1～2ページ
- 2.各部の名称とはたらき  
..... 3～4ページ
- 3.ご使用方法  
..... 5～8ページ
- 4.飲料水ボトルのお取り扱い  
について  
..... 9ページ
- 5.お手入れ方法について  
..... 9～11ページ
- 6.故障かなと思った時  
..... 12ページ
- 7.修理とアフターサービス  
保証書..... 13ページ

### ユーザーズガイド

このたびは本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
本製品をお使いになる前に必ず本書をお読みいただき、正しくお使いください。  
本書は読み終わったあと、大切に保管してください。

# LADONNA

このたびは、本製品(Toffyウォーターサーバー)をご購入いただき、誠にありがとうございます。※以後、本製品とは「Toffyウォーターサーバー」のことを示します。

本製品はペットボトル入り飲料水を温水・冷水でおたのしみいただくウォーターサーバーです。

※本製品は水専用です。日本茶、ウーロン茶などの水以外は絶対使用しないでください。

## ●お客様へ！ご使用前に



**お水をセットする前に電源を入れないでください。**

**※柔かいペットボトルを使用すると、逆流してあふれてしまう場合がありますのでご使用にならないでください。**

①はじめに本製品の洗浄を行ってください。

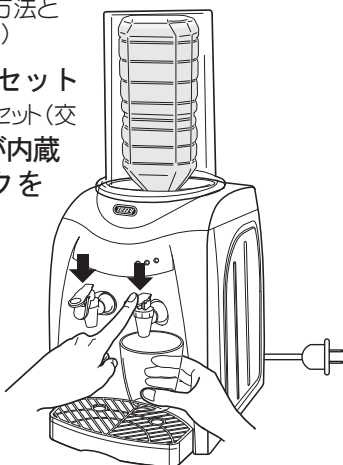
(9ページ 重要な日々のお手入れ(清浄)方法と11ページ 内蔵水槽の洗浄②～⑦を参照)

②洗浄した本製品に飲料水ボトルをセット

し(7ページ～8ページ(5)飲料水ボトルのセット(交換)方法を参照)飲料水ボトル内の水が内蔵水槽内に入った後、温水・冷水コックを順番に押し続け、それぞれの出水口から水が出る事を確認してください。(配管内のエア抜きのため)

③上記の操作を完了、確認後、電源

プラグをコンセントに差し込み、本体裏面の電源スイッチをONにしてください。(本品内蔵温水槽の空焚き防止のため)







※まれに冬の季節、内蔵冷水槽が凍結し、冷水が出ない場合があります。その場合は、電源を切り、10℃～38℃の環境下にしばらく放置してください。

# 1. 安全にご使用いただくための注意事項

ご使用前に、安全にご使用いただくための注意事項をよくお読みいただき、正しくご使用ください。お読みになった後は、このユーザーズガイドをご使用になる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくご使用いただき、ご使用になる方や他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、危害や損害の大きさと切迫の度合い、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を警告・注意の2つに区分して明示しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される場合を表しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が傷害を負う可能性が想定される場合、及び物的損害の発生が想定される場合を表しています。
	この記号は、禁止の行為であることを告げるものです。
	この記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。

## 警告



設置場所は水平で安定した面に設置してください。設置面が安定していないと、本製品が転倒したり飲料水ボトルが落下するなどして、ケガや感電をする恐れがあります。



設置した際、本製品の背面は、壁面などから25cm以上空けてください。また、ほこりや汚れがたまらないよう、定期的に掃除してください。火災や故障の原因となる恐れがあります。



直射日光のあたる場所、屋外、ほこりっぽい場所などに設置しないでください。品質が変化してしまい、飲用した場合、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。



長期間（2週間以上）使用しない場合は、飲料水ボトルを外し、内蔵水槽内の水を抜き取り、電源プラグを抜いて、所定の衛生処理を施してから保管してください。（10ページ参照）



飲料水ボトルの差し込み口周辺や温水・冷水フオーセットの出水口付近は特に清潔に保って使用してください。不衛生にすると、臭いや雑菌発生の原因となり、それを飲用した場合、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。



電源プラグを抜いたまま使用したり、スイッチをOFFにしたまま使用することは、絶対にしないでください。飲料水の品質が変化してしまい、飲用した場合、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。



本製品背面部から、棒や指などを無理やり入れないでください。感電や火傷の恐れがあり、また故障の原因になります。  
※「空焚き防止装置解除」作業は、正しく行ってください。（8ページ参照）



本製品は水専用です。他の液体の入った飲料水ボトルを装着して使用することは、絶対にしないでください。本製品内部が汚染され、飲用した場合、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。

## 警告



電源は単相100Vの専用コンセントを使用し、延長コードの使用やタコ足配線をしてください。火災や漏電の恐れがあります。



電源コードを傷つけたり、引っ張ったりねじったり、重いものを載せたり、束ねたりしないでください。また、加工や加熱をしないでください。火災や感電の恐れがあります。



小さなお子様や正しく操作することが困難な方に、一人で操作させないでください。火傷や感電の恐れがあります。



分解や修理をしないでください。感電・火災などの事故や故障の恐れがあります。



電源プラグを濡れた手で触れないでください。また、電源プラグをコンセントから抜くときは電源コードではなく必ず電源プラグを持って抜いてください。感電や断線による発火の恐れがあります。



飲料水ボトルの保管は、直射日光が当たる場所、屋外、高温多湿になる場所、ほこりっぽい場所、不衛生な場所などに保管しないでください。



内蔵水槽内を洗浄する時は、必ず電源プラグを抜いてから洗浄してください。電源プラグを抜かずに洗浄するとガスが発生して内蔵水槽が破裂する恐れがあります。



飲料水ボトルが空の状態ですべて電源スイッチをいれないでください。



本製品を水の中に浸水させたり、丸洗いしないでください。感電事故や故障の恐れがあります。

## 注意



温水を使用する場合は、熱湯が出ますので、火傷に注意してください。



気温が氷点下になる場所、発熱物の熱の影響を受ける場所には、設置しないでください。故障の原因となります。



本製品を移動する際や保管する場合、必ず立てた状態にしてください。横にしたり斜めにすると故障する恐れがあります。



飲料水ボトルを交換する時は、電源プラグを抜き、内蔵温水槽の温水が冷めてから交換してください。



使用する際は、清潔な状態を保ってください。汚れの付着や不衛生な使用は、雑菌の発生などを招きますので、このユーザーズガイドに記載されている「安全にご使用いただくための注意事項」「お手入れ方法について」などに従って使用してください。



焦げた臭いがしたり、発煙・発火などの異常が発生した場合は、ただちに使用を中止して電源プラグを抜き、販売店または弊社お客様相談室にご連絡ください。



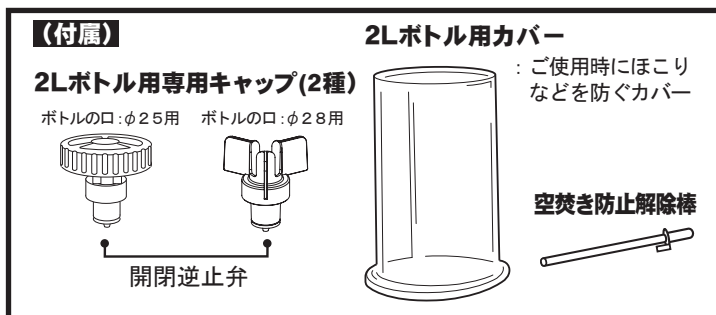
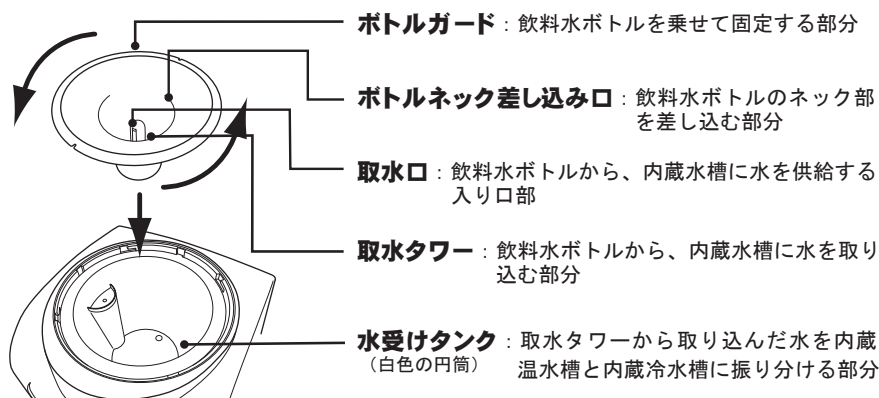
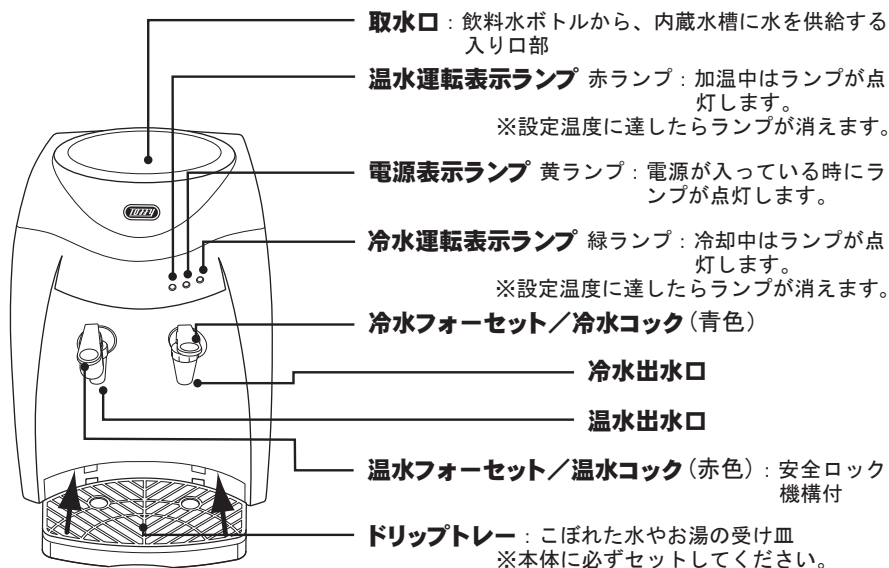
本製品を廃棄する際は、お住まいの地域の基準に従って廃棄してください。

## 警告

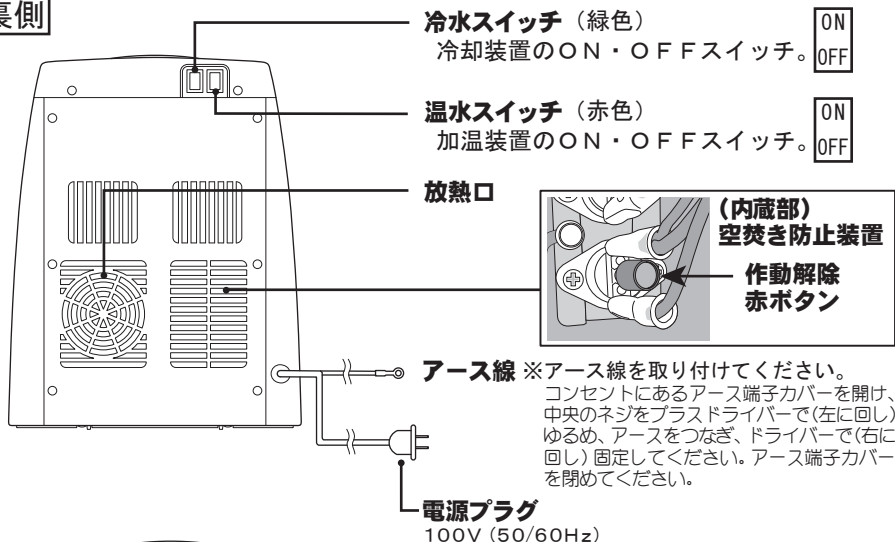
ユーザーズガイドに示された正しい使用目的と異なる間違った使用方法、不当な改造や修理による故障、事故、けがについては、補償いたしかねます。

## 2. 各部の名称とはたらき

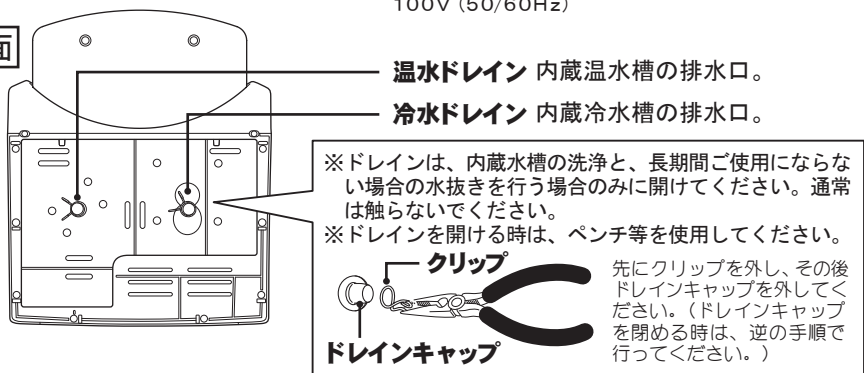
K-W S1



## 裏側



## 底面



### ■仕様

品名	Toffy ウォーターサーバー【卓上型温冷両用タイプ】
品番	K-WS1
電源	AC100V (50/60Hz)
定格消費電力	【作動時】ヒーター／500W、冷水器／65W
本体寸法	約270(幅)×325(奥行)×617(高さ)mm
重量	約2.5kg
冷水能力	【内蔵冷水槽容量】620mL 【設定温度】10℃～15℃
温水能力	【内蔵温水槽容量】650mL 【設定温度】85℃～95℃
使用環境	10℃～38℃、湿度90%以下の環境下で使用してください。
製造国	中国
販売元	株式会社ラドンナ
発売元	株式会社ニチネン

※製品の仕様は、製品改良に伴い予告なく変更することがありますのであらかじめご了承ください。

### 3. ご使用方法

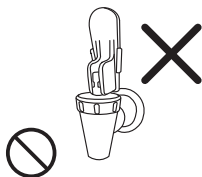
#### (1) 冷水の給水方法

青色の冷水コックを押し下げると冷水が出ます。コックを押し下げている間だけ、冷水が出ます。止めたい場合は、冷水コックから指を離してください。

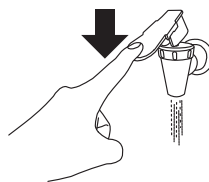
冷水コックの正しい位置



冷水コックの  
正しくない位置



冷水コックを押し下げる



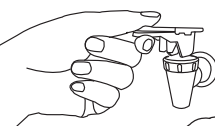
#### (2) 温水の給水方法

温水フォーセットは、二段階の操作をしないと温水が出ない安全機構になっています。コックをつまんでそのまま押し下げます。コックをつまんで押し下げている間だけ温水が出ます。止めたい場合には、コックを戻してください。

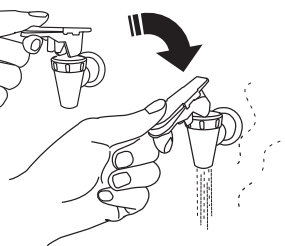
温水コックの正しい位置



つまむと安全ロックが  
解除になります。



温水コックの正しくない位置



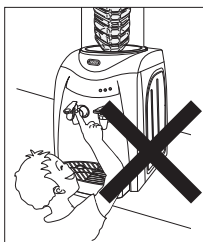
※コックを離すとロックされます。



#### 警告

##### 温水フォーセット操作に注意

温水を注ぐ際は、熱湯で火傷しないよう注意してください。特に、小さなお子様や正しく操作することが困難な方に、一人で操作させないでください。火傷や感電の恐れがあります。また、正しく操作しないとフォーセットに過重な圧力がかかり破損や思わぬケガの原因になります。



#### (3) 連続給水について

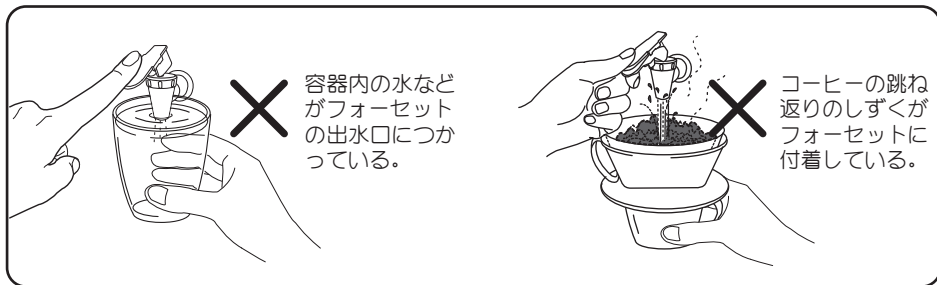
温水や冷水を連続して使用すると、温水・冷水ともに常温に近づいていきます。このような場合は給水を止めて、しばらく放置しておくで元の設定温度に復帰します。(冷水設定温度: 10℃~15℃/温水設定温度: 85℃~95℃)

飲料水ボトル内の水が空になると、温水・冷水フォーセットから温水・冷水が出なくなります。新しい飲料水ボトルに交換してください。(7ページ参照)

## (4) 特に注意していただきたいこと

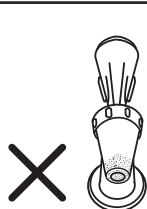
- 温水や冷水を注水する時は、フォーセットの出水口の真下で、出水口から少し距離を空けて注水してください。

出水口に容器が近すぎると、出水口が容器内の水などにつかってしまい、不衛生になります。また、容器内にコーヒー・紅茶・焼酎・ウィスキー・乳酸菌飲料などの原液がある場合、フォーセットの出水口にそうした飲料の跳ね返ったしずくが付着して、カビや雑菌の発生原因となる恐れがあります。



容器内の水などがフォーセットの出水口につかっている。

コーヒーの跳ね返りのしずくがフォーセットに付着している。



フォーセットの出水口が汚れ、カビなどの発生原因になります。フォーセットが汚れた場合には、すみやかに汚れを拭き取ってください。

- フォーセットの出水口に指や食品が触れないように注意してください。

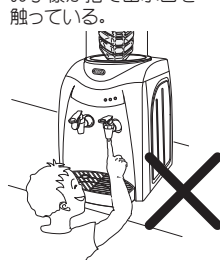
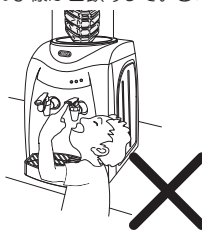
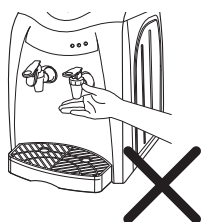
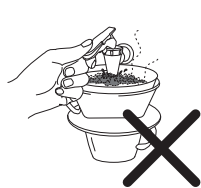
指や食品に付着している雑菌がフォーセットに付着して、注がれる水が不衛生になります。

コーヒーのドリップパウダーが付着している。

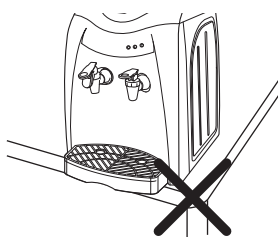
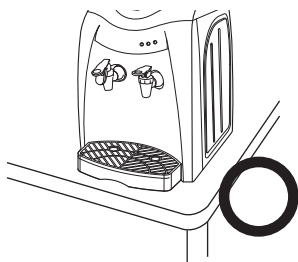
手のひらがあたってている。

お子様が口飲みしている。

お子様が指で出水口を触っている。



- 本製品の設置は設置面からドリップトレイがはみ出さないように設置してください。



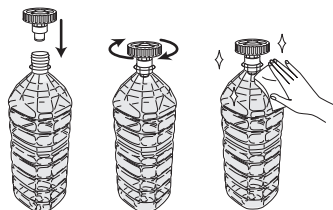
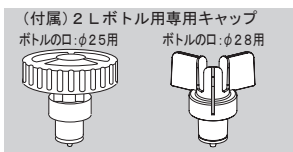
ドリップトレイが設置面からはみ出して設置された場合、本製品の落下や、思わぬ事故の原因となります。



## (5) 飲料水ボトルのセット(交換)方法

以下の手順で飲料水ボトルをセット(交換)してください。

- 1** 飲料水ボトルのキャップを外し、台所用アルコール製剤で清浄した2Lボトル用専用キャップをしっかりと閉めてください。飲料水ボトルの表面にほこりなどがついていれば、きれいに拭き取ってください。



※2Lボトル用専用キャップの閉めすぎにご注意ください。

※2Lボトル用専用キャップはφ25とφ28の2種類あります。ご使用になるボトルに合わせて選択してください。

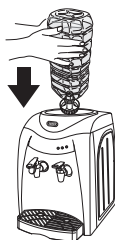
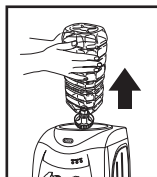
※ボトルの種類によってはサイズが合わず、ご使用にならない場合があります。



※飲料水のキャップはすべて取り外してください。キャップの切り離れた部分が残っていると、2Lボトル用専用キャップの締めまりが悪く、セット時逆さにした時に漏れる場合があります。

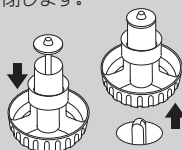
- 2** 飲料水ボトルを両手で持ち上げ、飲料水ボトルの口の中央が取水タワーの中央にくるように合わせて、飲料水ボトルを真下の方向にセットしてください。しっかりと飲料水ボトルが本品のボトルガードに固定されている事を確認してください。

※飲料水ボトルを交換する時は、まず電源プラグを抜き、空になった飲料水ボトルを本品のボトルガードから外してください。飲料水ボトルを持って、真上の方向に引き上げてください。



ボトルネック差し込み口に水がたまっている場合は、清潔なキッチンペーパーに水を染み込ませて拭き取り、台所用アルコール製剤で取水タワーを清浄してください。(9ページ参照)

2Lボトル用専用キャップの開閉逆止弁により、飲料水ボトルをセットすると弁が開き、飲料水ボトルを外すと弁が閉じます。



### 注意

●2Lボトル用専用キャップは清潔に保って使用してください。不衛生になると、臭いや雑菌発生の原因となり、それを飲用した場合、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。

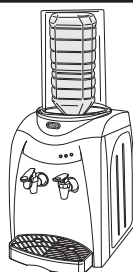
#### 【お手入れ方法として】

飲料水ボトルから2Lボトル用専用キャップを取り外し、台所用漂白剤で定期的に殺菌してください。殺菌方法は、台所用漂白剤の食品に関する取り扱い方法に従ってください。

●空になった飲料水ボトルは再使用しないでください。

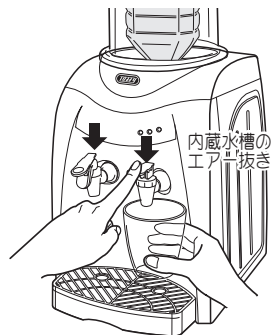
- 3** 飲料水ボトルをセット後、付属の2Lボトル用カバーをボトルガードの外枠に合わせてかぶせてください。(縁の幅が広い方を正面にしてください。)

※飲料水ボトルのサイズによっては、2Lボトル用カバーが多少浮く事があります。

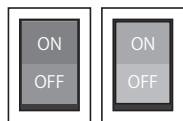


**4**

- 飲料水ボトルをセットすると本製品の内蔵水槽内に水が入っていき、飲料水ボトル内にポコポコと大きな気泡が湧き上がります。大きな気泡が落ち着いたら、次に内蔵水槽のエア抜きを行ってください。フォーセットの真下に容器をもっていき、フォーセットのcockを押し下げてください。しばらくしてフォーセットの出水口から水が出てきますので、水が出てきたらcockから指を離してください。温水・冷水両方のエア抜きをしてください。
1. のエア抜きが完了後、電源プラグをコンセントに差し込み、背面の温水スイッチ、冷水スイッチをONにしてください。それまで電源プラグはコンセントに差し込まないでください。

**△ 注意**

※エア抜き完了後、電源スイッチONを忘れないでください。電源を入れないまま放置した場合、水質が変化し、飲用した場合、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。



- 温水フォーセット・冷水フォーセットのそれぞれから、容器2～3杯の水を取り出して捨ててください。その後、設定温度に達したら(ランプが消えたら)使用を開始してください。

**△ 注意**

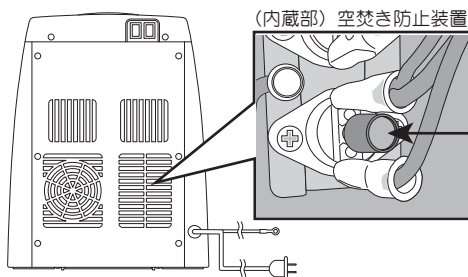
※飲料水ボトル内に水が残っている状態で本製品から飲料水ボトルを取り外すと、水が本製品にかかり、故障や事故の原因となりますので、絶対に行わないでください。途中で飲料水ボトルを取り外す時は、ドレインから水をすべて抜くか、電源を切ってフォーセットから水をすべて排水してから、取り外してください。(10ページ「長時間ご使用にならない場合」①～③を参照)

**(6) 空焚き防止装置解除方法**

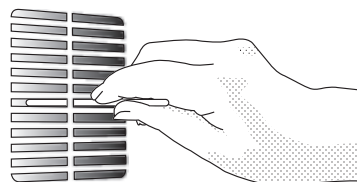
ご使用開始時、内蔵水槽内が飲料水で十分に満たされない状態で電源を入れると安全のため「空焚き防止装置」が作動します。「空焚き防止装置」が作動中は温水になりません。以下の手順で「空焚き防止装置」を解除してください。

- 電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本体裏面右側内蔵部の「空焚き防止装置」を確認してください。
- 付属の『空焚き防止解除棒』を使って「空焚き防止装置」の作動解除赤ボタンをカチッと音がするまで押してください。装置が解除されます。  
※必ず付属の『空焚き防止解除棒』、または木製棒(金属製以外)を使用してください。

(付属) 空焚き防止解除棒



作動解除赤ボタン



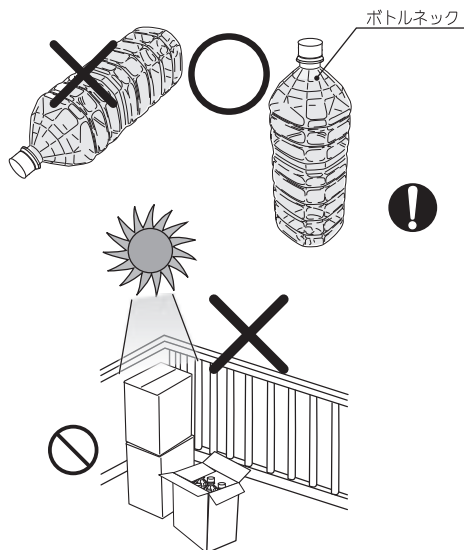
## 4. 飲料水ボトルのお取り扱いについて

### 1. 賞味期限

- 水は生ものです。  
開封後は賞味期限に関わらず、なるべく早めにお飲みください。

### 2. 保管について

- 飲料水ボトルは、横にして保管しないでください。必ずボトルネックを上方向にして立てた状態で保管してください。
- 飲料水ボトルは、室内で温度変化の少ない清潔な場所で保管してください。次のような場所での保管は絶対しないでください。
  - ×屋外、ベランダなど直射日光が当たる場所
  - ×日あたりの良い場所
  - ×ほこりっぽい場所
  - ×高温多湿になる場所



### 3. 利用する際の注意事項

- 空になった飲料水ボトルは再使用しないでください。

## 5. お手入れ方法について

### 重要な日々のお手入れ（清浄）方法

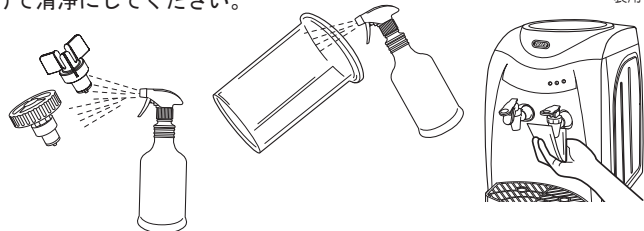
本製品にほこりや水垢が溜まらないよう、衛生管理は皆様ご自身によるお手入れが必要です。お手入れする前に、ハンドソープなどでよく手を洗っていただき、台所用アルコール製剤と清潔なキッチンペーパータオルを使ってお手入れを行ってください。

#### ●フォーセットの出水口付近

キッチンペーパーを適当な大きさにして、そこに台所用アルコール製剤をしっかりと吹きつけてください。まず水が触れる部分を先に拭き取り、清浄にしてください。次に、出水口の外側やフォーセット全体を拭き、汚れを除去し、清浄にしてください。

#### ●付属品の清浄

付属の2Lボトル用専用キャップ、2Lボトル用カバーは台所用中性洗剤で洗い、キッチンペーパーで水分を拭き取り乾燥した後、台所用アルコール製剤をしっかりと吹き付けて清浄にしてください。



①お手入れする前に、ハンドソープなどで手をよく洗ってください。

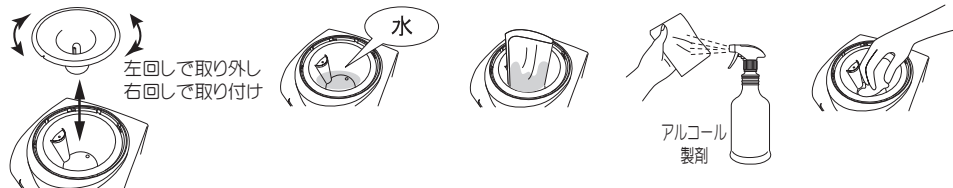
②キッチンペーパーと台所用アルコール製剤を用意してください。

③用意したキッチンペーパーに台所用アルコール製剤をしっかりと吹き付けてください。

④水が触れる部分のみを先に拭き取ります。次にフォーセットや外装部全体を拭き取ってください。

## ●水受けタンク（白色の円筒）

ボトルガードを左に回して本体から取り外してください。水受けタンクに水がたまっていたり、水垢などの汚れが見受けられた場合は、必ず水や水垢をキッチンペーパーで完全に除去してください。汚れが付着したままになっていると、雑菌が発生する恐れがあります。雑菌が発生すると水から臭いがする場合があります。水や水垢を取り除いたら、台所用アルコール製剤を吹きつけて、水受けタンク内をていねいに拭き取り清浄にしてください。揮発乾燥させてから、ボトルガードの凸部を水受けタンクの凹部に合わせ、右に回して固定してください。



## ●ボトルネック差し込み口

ボトルガードのボトルネック差し込み口に水がたまっていたり、ほこりなどの汚れが見受けられた場合は、必ず水やほこりをキッチンペーパーで完全に除去してください。

また、取り外したボトルガードは台所用中性洗剤でやさしく洗ってください。ボトルネック差し込み口に水がたまっていたり、汚れが付着したままになっていると、雑菌が発生する恐れがあります。雑菌が発生すると水から臭いがする場合があります。水やほこりを取り除いたら、キッチンペーパーに台所用アルコール製剤をしっかりと吹きつけて、取水タワー部分をていねいに拭き取り清浄にしてください。揮発乾燥させてから、新しい飲料水ボトルを装着してください。

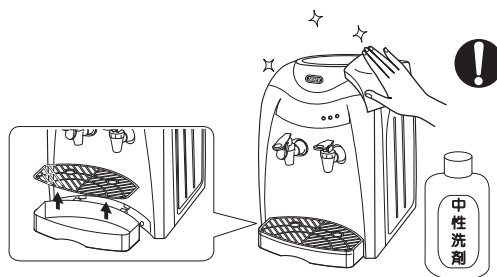


## 長期間ご使用にならない場合、及びご使用再開時について

- 長期間（2週間以上）ご使用にならない場合は、次の手順で本製品の**水抜き**をし、保管してください。❗
- ①温水スイッチ・冷水スイッチをOFFにして、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ②水がこぼれても大丈夫なように、本品の下にタオルを敷き、飲料水ボトルを本品から外してください。
- ③30分以上経過してから、温水・冷水ドレインのドレインキャップを開けて内蔵水槽の水抜きをしてください。（※4ページ参照）水抜きが終わったら温水・冷水ドレインのドレインキャップをしっかりと閉めてください。（電源プラグを抜き、30分以上経過しないうちにドレインキャップを開けると、熱湯が出て火傷をする恐れがありますので注意してください）
- ④水抜きが完了し、乾燥を確認した後、本製品上面部のボトルガードを食品用ラップフィルムで包み、ほこりやゴミが入らないようにしてください。さらにひもがけをして外れないようにしてください。フォーセットも食品用ラップフィルムで包んでください。
- ⑤水抜き後は気温が低くて直射日光があたらない、清潔な場所に保管してください。

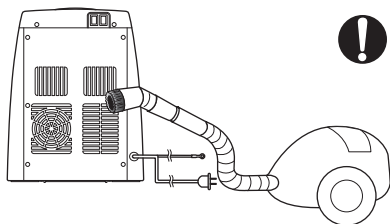
## 【外装部のお手入れ方法】

外装部は、やわらかい布に台所用中性洗剤を含ませて汚れを拭き取ってください。汚れが落ちたら、水を含ませた布で水拭きして、最後に乾拭きしてください。ドリップトレイは図のように取り外せますので、取り外して食器と同様に洗ってから水気を拭き取り、本体に再び装着してください。



## 【背面部分のお手入れ方法】

本製品背面は放熱部となっています。壁に密着させていたり、ほこりが付着してくると、故障や火災の原因となります。やわらかいブラシあるいは掃除機などを使って、背面部にほこりがたまらないよう定期的に掃除してください。



## 【電源コードの点検】

電源コードやプラグに亀裂がないか、また電源プラグが発熱していたり、重たいものの下敷きになっていないか点検してください。感電事故や火災の原因になりますので特に注意してください。

## 【内蔵水槽の洗浄】

①本製品の温水・冷水スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。30分以上経過後、温水・冷水ドレインのドレインキャップを開けて（4ページ参照）水を抜き、再びドレインキャップを閉めてください。

②やかん等に水道水を1.75L入れ、重曹50gを加えて振り混ぜて、完全に溶解させ、重曹水溶液を作ります。重曹水溶液を本製品のボトルネック差し込み口に注ぎ、その後本製品を24時間室温で静置してください。



※重曹水溶液を注ぐ際は、ボトルネック差し込み口からあふれないように、ゆっくりと注意して注いでください。

③温水・冷水ドレインのドレインキャップを開けて（※4ページ参照）重曹水溶液を抜き、再びドレインキャップを閉めてください。

④よく洗浄したやかん等に水道水2Lを入れ、ボトルネック差し込み口に注いでください。その後、温水・冷水ドレインのドレインキャップを開けて（※4ページ参照）水を抜いてください。（この作業は2回以上行ってください）

⑤ボトルガードを取り外し、ボトルガードの下にある、水受けタンク（白色の円筒）内部に残った水をキッチンペーパーでよく拭き取り、更に台所用アルコール製剤を吹き付けたキッチンペーパーで拭き取り、揮発乾燥させてください。

⑥最後に、新しい飲料水ボトルをセットし、通常の温水・冷水フォーセットから水をすべて排水してください。

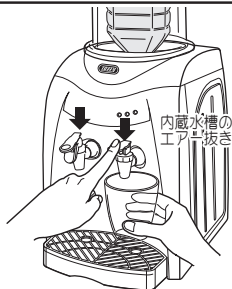
⑦以上で洗浄完了です。本製品に水滴が付いていたら、きれいに拭き取り、電源プラグをコンセントに差し込んでください。

※内蔵水槽を洗浄する時は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて洗浄してください。電源プラグを抜かずに洗浄すると、ガスが発生して内蔵水槽が破裂する恐れがあります。

※使用する頻度にもよりますが、内蔵水槽の洗浄は年1回を目安に行ってください。

## ご使用再開時について

再びご使用を開始される時は、7ページ～8ページ（5）飲料水ボトルのセット（交換）方法を参照し行ってください。



## 6. 故障かなと思った時

症 状	原 因	対 処
1. 温水（冷水）が出ない。 出方が弱い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 飲料水ボトルが空になっている。</li> <li>● 内蔵水槽に水が行き渡っていない。</li> <li>● 内蔵冷水槽内が凍っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 飲料水ボトルを交換してください。（※7ページ参照）</li> <li>◎ 電源を切り、コンセントから電源プラグを抜き、30分ほど経過してから再度電源プラグをコンセントに差し込んで使用してください。</li> </ul>
2. 冷水になるが温水にならない。	● 温水スイッチがOFFになっている。	◎ 温水スイッチをONにしてください。
	● 「空焚き防止装置」が作動している。	◎ 電源を切り、コンセントから電源プラグを抜き、「空焚き防止装置」を解除してください。（8ページ参照）
3. 温水になるが冷水にならない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 放熱部に熱気がこもっている。</li> <li>● 冷水スイッチがOFFになっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 本製品の背面に十分なスペース（25cm以上）が空いているか、直射日光があたっていないか、放熱部にほこりがたまっていないかを確認してください。</li> <li>◎ 冷水スイッチをONにしてください。</li> <li>◎ 上記2つの対処をしても、冷水にならない場合は、株式会社ニチネンお客様相談室（※13ページ）までお問い合わせください。</li> </ul>
4. 水が漏れている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内蔵水槽、フォーセットの破損。</li> <li>● 飲料水ボトルの破損。</li> <li>● ドレインキャップの緩み。</li> </ul>	◎ 水抜き（※10ページ）● 長時間使用しない場合①～③を参照）を行ったうえで、株式会社ニチネンお客様相談室（※13ページ）までお問い合わせください。
5. 本製品よりカチカチと音がする。	● 内蔵水槽に水が行き渡っていないうちに電源が入り、水槽内に熱がこもっている。（空焚き状態）	◎ 電源を切り、コンセントから電源プラグを抜き、始まりのページ「お客様へ！ご使用前に」や同梱注意書「ご使用前操作手順」を確認してください。
6. 本製品からビリビリという共鳴音がする。	/	◎ 株式会社ニチネンお客様相談室（※13ページ）までお問い合わせください。